

Bogotá D.C, 14 de Agosto de 2015

Señores
Asesores / Ejecutivos Comerciales

REF: IMPORTANCIA DEL COSTO DE MANEJO (Administración de la Mercancía).

En oportunidades nuestros clientes cuestionan nuestro sistema de Liquidación de fletes, principalmente en el rubro del Costo de Manejo y lo relacionan directamente a sobre costos para su operación; por lo que solicitan que solo les cobremos el Flete de un Origen a un Destino, asumiendo que bajo sus Pólizas de Seguros estarán amparados todos los riesgos inherentes al proceso de Distribucion de sus mercancías.

Teniendo en cuenta lo anterior y aclarando que en el sector transporte la palabra costo de manejo se ha desvirtuado y se interpreta como solo el seguro de la mercancía, (para nuestra Operación es solo un componente con una participación pequeña), a continuación relacionamos los componentes del Costo de Manejo, que servirán como argumentos para explicar a nuestros clientes la importancia y la necesidad de este rubro dentro de nuestra operación:

- Procesos de Recoleccion y Entrega puerta a puerta.
- Flota Propia de vehículos furgonados y su mantenimiento preventivo y correctivo es realizado en talleres propios garantizando así su óptimo estado.
- Procesos de Crossdocking en Origen y Destino con altos niveles de calidad.
- Supervisión permanente de los vehículos a través del rastreo satelital en todas las rutas, y seguimiento 24 horas diarias y 365 días al año, a través de una Central de Monitoreo.
- Sistema de información en línea con todos los clientes, vía GPRS y WAP, además de una plataforma tecnológica a través de Web Services.
- Los funcionarios, incluidos los Conductores, son empleados directos de nuestra empresa y reciben capacitaciones permanentes.

Por último, debemos aclarar a nuestros clientes que nuestra compañía en casos de siniestros o averías en donde se compruebe nuestra responsabilidad, la indemnización cubre el 100% del valor Declarado de la mercancía registrado en las guías de transporte, sin ningún deducible, aclarando que nuestro índice de siniestralidad es muy bajo, especialmente en eventos de gran impacto.